

Aggiornamenti procedurali e tecnologici sulla piattaforma MoTouristoffice

Con la presente si informa l'utenza che, a far data dal **3 agosto 2026**, la piattaforma MoTouristoffice sarà oggetto di significativi aggiornamenti procedurali e tecnici. Tali innovazioni concernono l'implementazione di un rilevamento sull'accessibilità e l'adeguamento dei sistemi di autenticazione ai vigenti standard di sicurezza.

Di seguito si espongono nel dettaglio le novità introdotte:

Implementazione del Questionario sull'Accessibilità

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 3 del Testo Unico regionale del turismo (L.R. n. 61/2024), verrà resa disponibile all'interno della piattaforma un'apposita sezione dedicata alla rilevazione delle caratteristiche di accessibilità e fruibilità delle strutture ricettive a beneficio delle persone con disabilità. I titolari delle strutture saranno tenuti a compilare il questionario inserendo le informazioni analiticamente elencate nell'Allegato A del Regolamento d'attuazione del Testo Unico 47/R/2025. Al termine della procedura, il sistema consentirà il download di un documento in formato PDF contenente il riepilogo delle dichiarazioni rese.

Si precisa quanto segue in merito al perimetro di applicazione:

- In questa fase iniziale, l'adempimento **non riguarderà gli stabilimenti balneari**.
- La compilazione **non è dovuta**, e pertanto la relativa funzionalità non sarà attivata, per le locazioni turistiche, siano esse gestite in forma imprenditoriale o non imprenditoriali.

Transizione all'Autenticazione tramite Identità Digitale (SPID, CIE, CNS)

Al fine di elevare gli standard di sicurezza informatica e in adempimento alla direttiva europea NIS2 (Network and Information Security), l'accesso alla piattaforma sarà integrato esclusivamente con i sistemi di autenticazione basati su **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale), **CIE** (Carta d'Identità Elettronica) o **CNS** (Carta Nazionale dei Servizi). È previsto un periodo transitorio durante il quale l'utilizzo delle attuali credenziali (utente e password) sarà consentito **soltanto fino al mese di ottobre 2026**. Decorso tale termine, l'accesso alle procedure telematiche sarà possibile unicamente mediante identità digitale. Si informa, inoltre, che le piattaforme dispongono di apposite funzionalità per la gestione delle deleghe. Tali strumenti consentono ai soggetti titolari di autorizzare operatori terzi ad agire in loro nome e per loro conto, secondo profili autorizzativi predefiniti. La gestione delle deleghe, operabile direttamente all'interno del sistema, è preordinata a garantire la continuità operativa, assicurando contestualmente il pieno rispetto dei principi di sicurezza, tracciabilità e responsabilità delle operazioni effettuate.

Si invita a prendere tempestiva visione delle nuove procedure e ad adeguarsi ai requisiti tecnici sopra esposti nei termini indicati.