

MODULO SEGNALAZIONI / RECLAMI

Comune di Livorno
Settore Manutenzioni e Cura della Città
Ufficio Rifiuti
Piazza del Municipio 1, 57123 Livorno

Tipo di richiesta

- ☐ SEGNALAZIONE (criticità ambientale, abbandono di rifiuti, ecc)
☐ RECLAMO (disservizio/inadempimento del gestore)
☐ RICHIESTA INFORMAZIONI

Il/La sottoscritto/a

Nome

Cognome

Nato a

Prov.

il

Codice Fiscale/P.IVA

Ragione Sociale

E-mail

Telefono cellulare

Titolare dell'utenza

DOMESTICA (privato cittadino)

NON DOMESTICA (attività commerciale)

Codice Utenza TARI

Sita nel COMUNE DI LIVORNO in

Via/Piazza

n.

Inserire il luogo oggetto della segnalazione

Via/Piazza

n.

CAP

Dichiara

Di aver contattato A.AM.P.S., Gestore del servizio rifiuti, attraverso:

☐ Sito web

☐ APP (AAMPS Livorno)

☐ Numero verde

in data

ed in merito comunica di:

☐ Non aver ricevuto risposta

☐ Aver ricevuto risposta ritenuta inadeguata/insoddisfacente per il seguente motivo:

Di non aver precedentemente contattato il Gestore per il seguente motivo:

Invia la seguente segnalazione / reclamo /richiesta informazione in riferimento a:

- ☐ Raccolta rifiuti con servizio Porta a Porta
- ☐ Raccolta rifiuti cassonetti stradali / Isole ecologiche
- ☐ Servizio ritiro rifiuti a chiamata (ingombranti, sfalci, ecc.)
- ☐ Spazzamento e lavaggio stradale
- ☐ Raccolta rifiuti e pulizia aree mercato ed eventi
- ☐ Cestini (sovrariempimento, usura, assenza, ecc.)
- ☐ Centro di Raccolta
- ☐ Abbandoni di ingombranti o discariche abusive
- ☐ Funzionamento sportelli, consegna sacchi, servizi telefonici, sito web, App
- ☐ Danni subiti
- ☐ Servizi di personalizzazione Utenze Non Domestiche

(descrivere dettagliatamente)

ALLEGATI:

☐ *FOTO ☐ DOCUMENTI ☐ ALTRO (specificare)

FIRMA UTENTE

Data / /

Inviare il presente modulo, debitamente compilato e firmato, e relativi allegati all'indirizzo segnalali@comune.livorno.it

* La documentazione fotografica attestante un reclamo o una segnalazione deve essere **chiara** e deve far capire in modo **inequivocabile** l'esatta posizione a cui si fa riferimento. Allegare foto **luminose** (no di notte o al buio) e che inquadrino l'oggetto della segnalazione e lo sfondo circostante. È preferibile allegare più fotografie per fornire più dettagli possibile sull'oggetto e il luogo della segnalazione. A tal fine può essere utilizzato il **georiferimento dell'immagine** (coordinate geografiche), utilizzando le specifiche funzioni presenti sugli smartphone o i dispositivi mobili, oppure attivabili tramite specifiche App (es. Geo Tagging Camera, GPS Map Camera Lite, ecc).

• INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Comune di Livorno, in qualità di Titolare del trattamento, anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 in materia protezione dei dati personali (di seguito Regolamento o GDPR), informa che nell'ambito delle proprie attività istituzionali e nell'erogazione dei propri servizi potrà trattare alcuni dati personali che la riguardano. Le operazioni di trattamento saranno eseguite nel rispetto dei principi di necessità, pertinenza, liceità, correttezza e trasparenza prescritti dal GDPR, e sulla base di quanto previsto dalle disposizioni normative (comunitarie, statali e regionali), utilizzando sia mezzi cartacei che strumenti informatici e telematici e adottando le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire un livello di sicurezza adeguato.

Tipologie di dati personali trattati

Potranno essere oggetto di trattamento tutte le informazioni di volta in volta necessarie all'erogazione del servizio o comunque al perseguimento della specifica finalità, compresi, quando previsto dalla specifica normativa di settore, i dati classificati come "particolari" dall'art. 9 del GDPR e informazioni relative a condanne e penali e reati o a connesse misure di sicurezza di cui all'art. 10 GDPR.

Finalità del trattamento

Le attività di trattamento saranno finalizzate a:

- erogare i servizi richiesti dagli interessati;
- svolgere le attività istituzionali e gestire i procedimenti di competenza;
- eseguire i compiti e le attività demandate dalla normativa vigente;
- verificare le dichiarazioni sostitutive prestate dagli interessati nell'ambito dei procedimenti;
- contrarre e dare esecuzione ai contratti di cui l'Amministrazione è parte

Base giuridica

Tali trattamenti sono necessari per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune, all'adempimento di obblighi legali al quale è soggetto il Titolare nonché all'esecuzione dei contratti di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, lett. b), c) ed e) del Reg. UE 679/2016). Il trattamento di dati particolari è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base delle normative vigenti, nei casi e nei modi previsti dagli articoli 2-sexies e 2-septies del D.Lgs.196/2003 (Codice privacy). Il trattamento dei dati relative a condanne e penali e reati è attuato sulla base delle specifiche disposizioni di legge e in base ai principi stabiliti dall'art. 2-opties del D.Lgs.196/2003.

Conferimento

Il conferimento dei dati richiesti è necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare seguito alle richieste degli interessati, l'impossibilità di proseguire o concludere i procedimenti attivati dagli interessati, l'impossibilità di erogare i servizi richiesti o l'impossibilità di sottoscrivere o dare esecuzione ai contratti di cui gli interessati siano parte.

tempi di conservazione

I dati personali forniti verranno trattati per il lasso di tempo strettamente necessario all'istruzione dello specifico procedimento, all'erogazione del servizio e all'esecuzione del contratto. Esaurite le finalità per cui sono trattati, saranno conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Destinatari dei dati personali

I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del titolare. Potranno essere trattati, per lo svolgimento delle funzioni affidate, anche da soggetti, pubblici e privati, che svolgono attività per conto del Comune sulla base di un contratto o di una convenzione. Tali soggetti sono designati quali Responsabile del trattamento a norma dell'art. 28 I GDPR; e il trattamento dei dati personali è regolato da uno specifico accordo in materia.

Alcuni dati essere comunicati a Pubbliche Amministrazioni o a gestori di pubblico servizio per l'esecuzione dei procedimenti di propria competenza istituzionale; a soggetti pubblici e Autorità di controllo quando previsto dalla normativa vigente. Alcuni dati potranno essere comunicati a soggetti privati nell'ambito delle richieste di accesso ai documenti amministrativi con le modalità previste dagli articoli da 22 a 25 della legge n. 241/1990.

Alcune informazioni potranno essere diffuse tramite pubblicazione all'Albo Pretorio, alle condizioni e con le modalità previste dal GDPR, dal Codice Privacy e dalle norme di settore, o nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito Web dell'Amministrazione, alle condizioni e con le modalità previste dagli articoli 5 e 5bis del decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33.

I dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici informatici e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate. A tali soggetti saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni

Diritti dell'interessato

La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, questi ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, di opporsi in tutto od in parte all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciutigli dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati presentando apposita istanza presso l'URP dell'Amministrazione, scrivendo a mezzo posta al Titolare o tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@comune.livorno.it

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

Titolare del trattamento è il Comune di Livorno, con sede in Piazza del Municipio 1 57123 Livorno (LI) - Telefono 0586 820111, E-Mail urp@comune.livorno.it, PEC comune.livorno@postacert.toscana.it

Il Responsabile per la protezione dati del Comune è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@comune.livorno.it