

# Modalità segnalazioni rifiuti e infestanti

## Segnalazioni disservizi igiene urbana

La segnalazione di disservizio nel ritiro dei rifiuti o nello spazzamento, deve essere inviata al Gestore del servizio pubblico (A.AM.P.S. S.p.A.) in una delle seguenti modalità:

- Segnalazione ad AAMPS
- app AAMPS scaricabile gratuitamente da App Store e da GooglePlay
- contattando il numero verde 800 031 266 oppure 0586 416350, con chiamata gratuita da rete fissa e mobile (Orari Call Center: da lunedì a venerdì 09:00 – 18:00 e il sabato 09:00 – 13:00).

In mancanza di riscontro dal Gestore o nel caso il riscontro sia ritenuto non soddisfacente, il cittadino può:

- effettuare una segnalazione o un reclamo all'Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani (AtoToscanaCosta), che svolge le funzioni di programmazione, organizzazione e controllo sull'attività di gestione del servizio, seguendo le indicazioni qui reperibili: Modulo reclami AtoToscanaCosta
- effettuare una segnalazione al Comune all'indirizzo: [segnalali@comune.livorno.it](mailto:segnalali@comune.livorno.it)

## Segnalazioni abbandono rifiuti in area pubblica

La segnalazione di abbandono di rifiuti in area pubblica deve essere inviata al Gestore del servizio pubblico (A.AM.P.S. S.p.A.) in una delle seguenti modalità:

- Segnalazione ad AAMPS
- app AAMPS scaricabile gratuitamente da App Store e da GooglePlay
- contattando il numero verde 800 031 266 oppure 0586 416350, con chiamata gratuita da rete fissa e mobile (Orari Call Center: da lunedì a venerdì 09:00 – 18:00 e il sabato 09:00 – 13:00).

## Segnalazioni abbandono rifiuti in area privata

La segnalazione può essere presentata al Comune in uno dei seguenti modi:

- a mezzo PEC all'indirizzo [comune.livorno@postacert.toscana.it](mailto:comune.livorno@postacert.toscana.it)
- di persona presso l'URP (Piazza del Municipio n. 1 - 57123 Livorno)
- via email all'indirizzo: [segnalali@comune.livorno.it](mailto:segnalali@comune.livorno.it)

La segnalazione deve OBBLIGATORIAMENTE contenere i seguenti dati:

1. DATI DEL SEGNALANTE:
  - NOME
  - COGNOME

- RECAPITO: EMAIL e/o TELEFONO
2. DESCRIZIONE DELL'ABBANDONO
- STRADA o altro LUOGO
  - N. CIVICO se presente
  - DESCRIZIONE DELLA TIPOLOGIA DEL RIFIUTO ABBANDONATO
  - FOTOGRAFIA GEOREFERENZIATA

A seguito della segnalazione, l'ufficio preposto, in collaborazione con la Polizia Locale, effettua verifiche, anche mediante sopralluogo sul posto, per valutare la fondatezza dell'esposto, accertare la titolarità dell'area e ricercare eventuali responsabili dell'abbandono.

Successivamente si procede con l'emissione dei provvedimenti amministrativi previsti per la rimozione dei rifiuti e il ripristino dei luoghi a carico dei responsabili individuati in seguito agli accertamenti eseguiti. Nel caso il responsabile non provveda all'esecuzione degli interventi richiesti, potrà essere valutata l'attivazione del procedimento per l'intervento sostitutivo da parte dell'Amministrazione Comunale per la rimozione dei rifiuti e la pulizia, con successivo recupero delle spese a carico del soggetto responsabile.

### **Segnalazioni presenza ratti e altri infestanti su area pubblica**

La segnalazione può essere presentata al Comune in uno dei seguenti modi:

- dal sito istituzionale mediante compilazione del form ("Segnalazione ratti e altri infestanti su area pubblica") che si trova qui: [Segnalazione disservizio sul sito del Comune di Livorno](#)
- dalla app MUNICIPIUM scaricabile da PlayStore o AppleStore utilizzando la categoria "igiene ambientale".